

digital learning
academy *by ildi*

**Comment engager
durablement les
collaborateurs en
formation**

Learning Happy Hours

nous ne parlerons pas...

- du rôle des managers

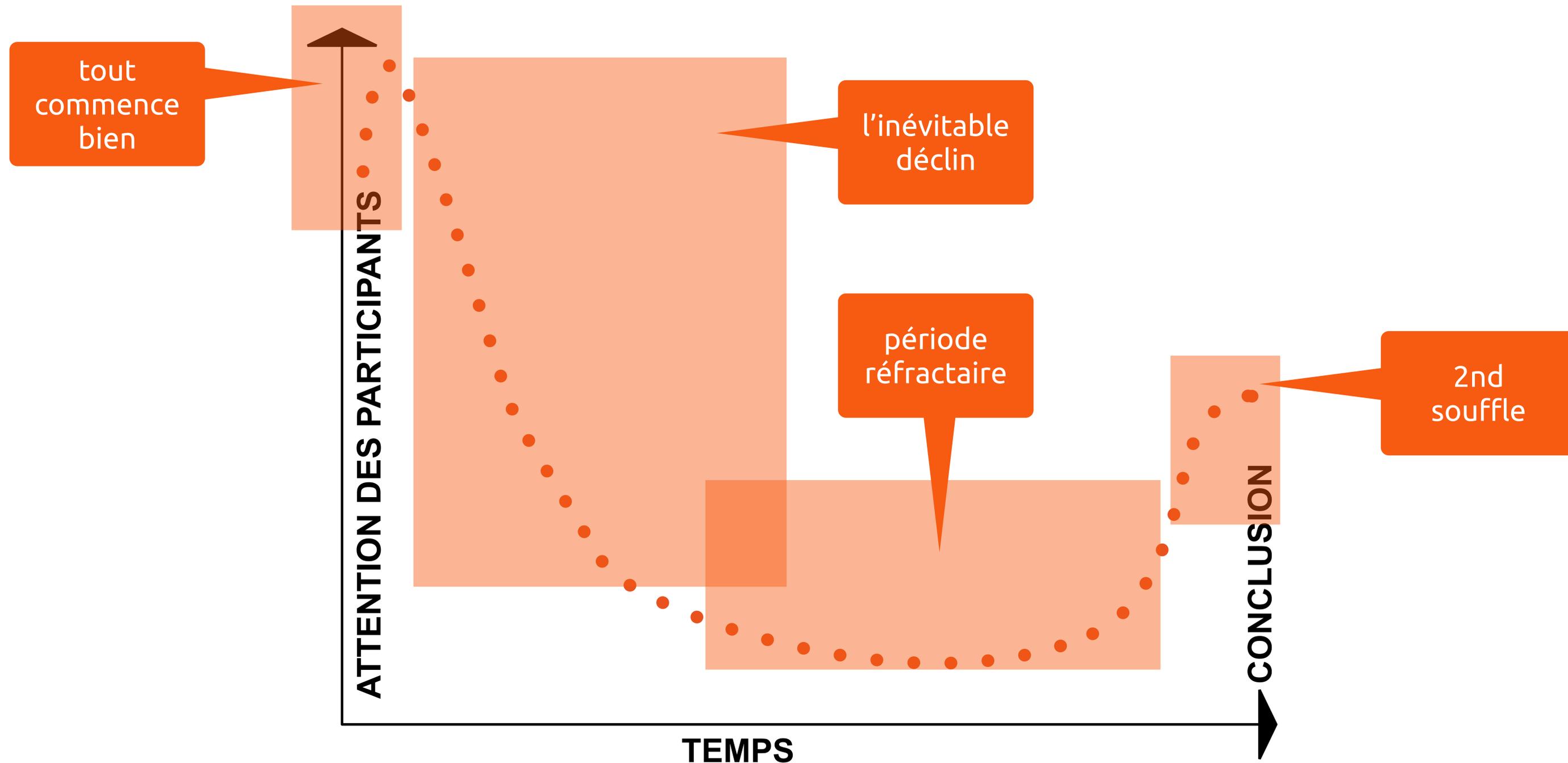
- des outils

- du marketing de la formation

le flow

le juste équilibre entre effort fourni et résultat

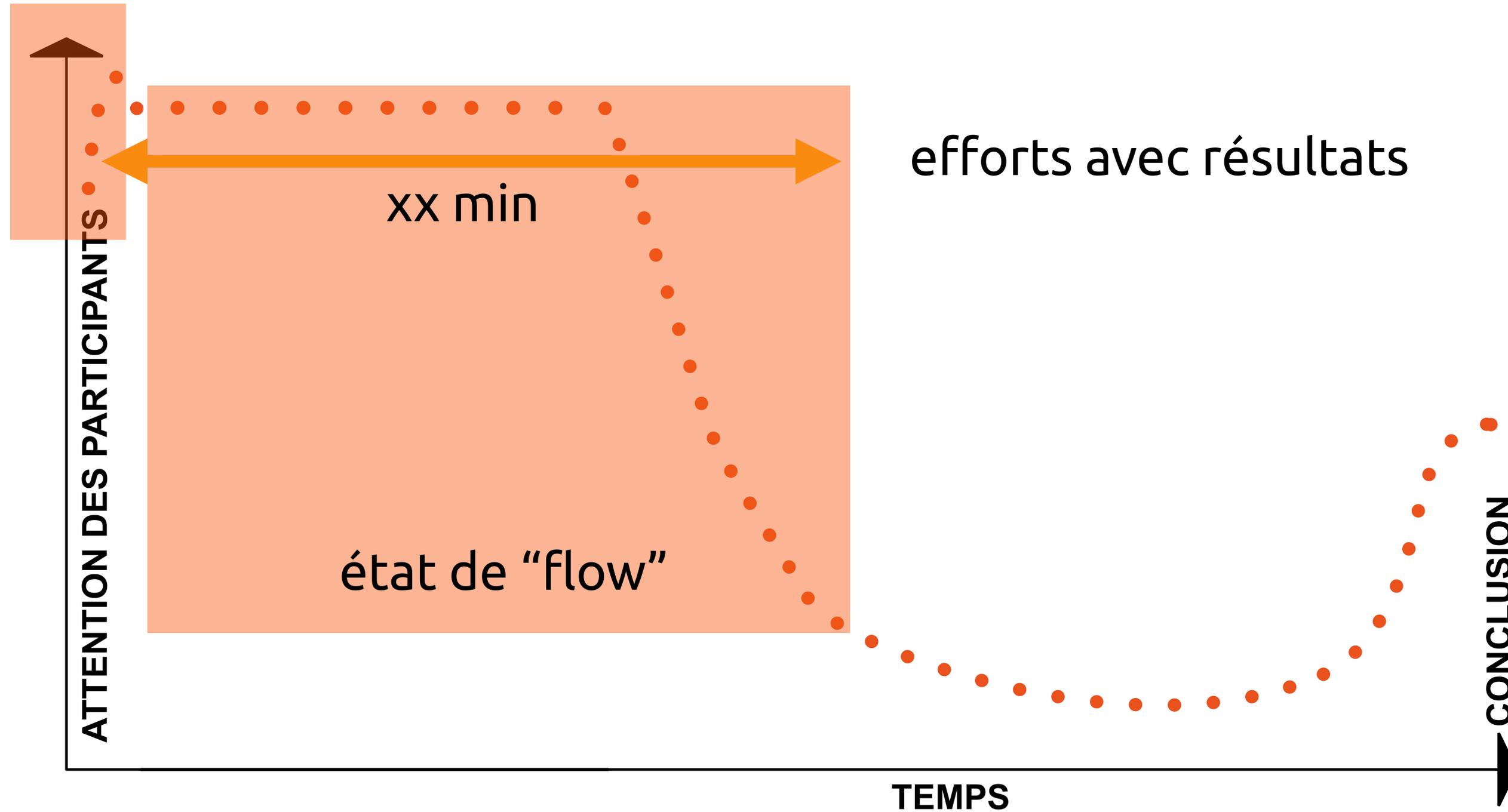
Attention à l'attention



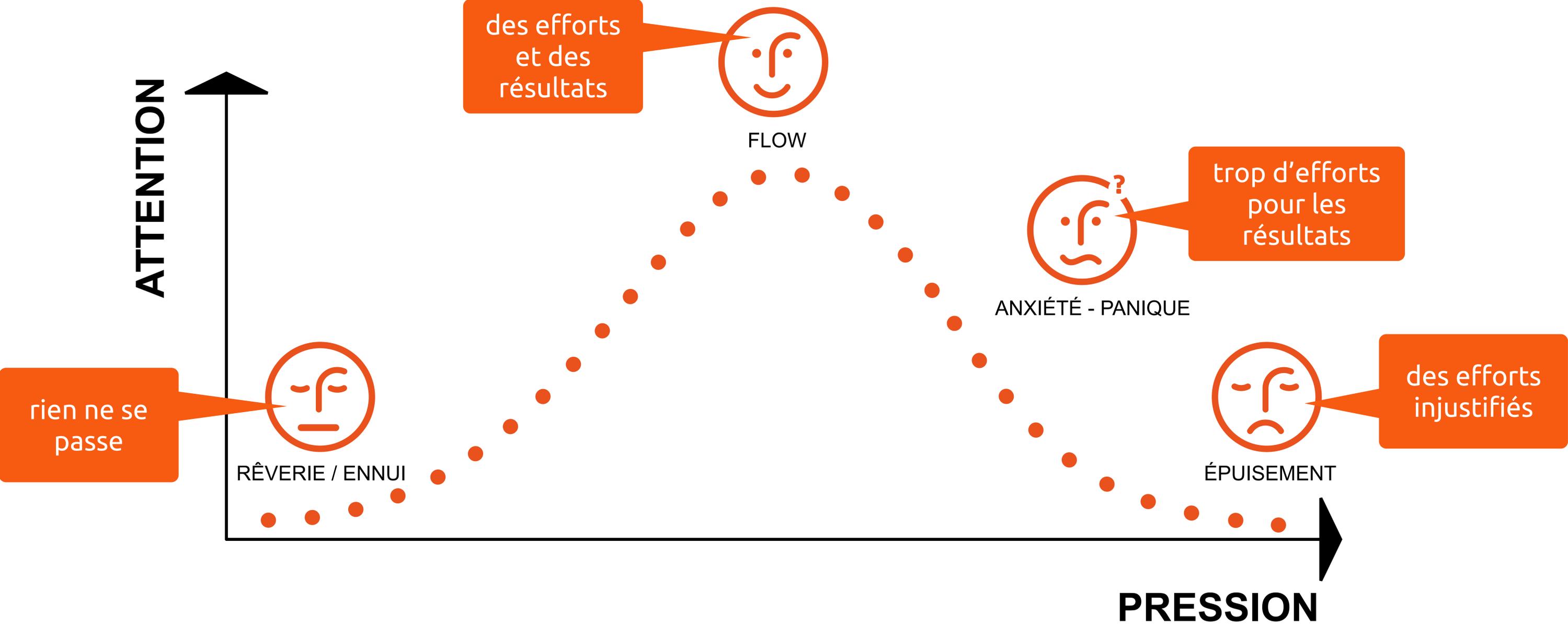
Le “flow”

- Le flow est un état mental atteint par une personne lorsqu'elle est complètement plongée dans une activité et qu'elle se trouve dans un état maximal de concentration, de plein engagement et de satisfaction dans son accomplissement.

En état de "flow"



Atteindre l'état de "flow"



Concrètement en formation

l'effort fourni durant la formation

doit servir à :

- **obtenir des résultats**
- **acquérir de nouvelles compétences**
- **acquérir de nouvelles connaissances**
- **terminer la formation**

ne doit pas servir à :

- suivre une formation
- obtenir un badge
- répondre à une injonction
-

Passer les moments difficiles

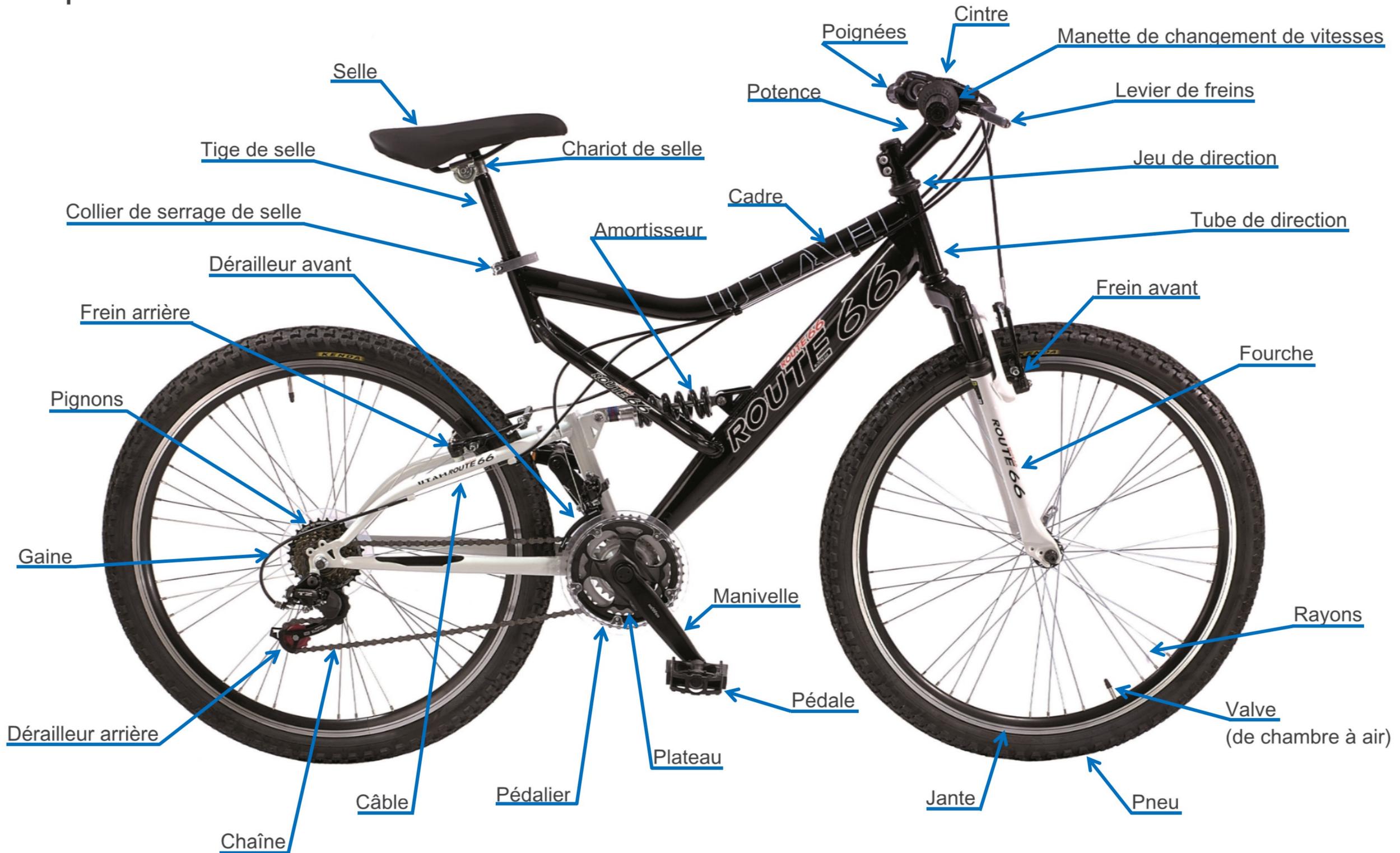
- Avec ou sans état de Flow, la baisse d'attention est inévitable, pour la compenser :
 - Raconter une **histoire**
 - Proposer un **jeu**
 - Programmer des **ruptures**
(faire un trait d'esprit, poser une question décalée mais pertinente, projeter une image choc, présenter un mini-quiz, ...)
 - Créer des effets de **surprise**
 - Donner une **énigme** à résoudre
 - ...

la mise en action

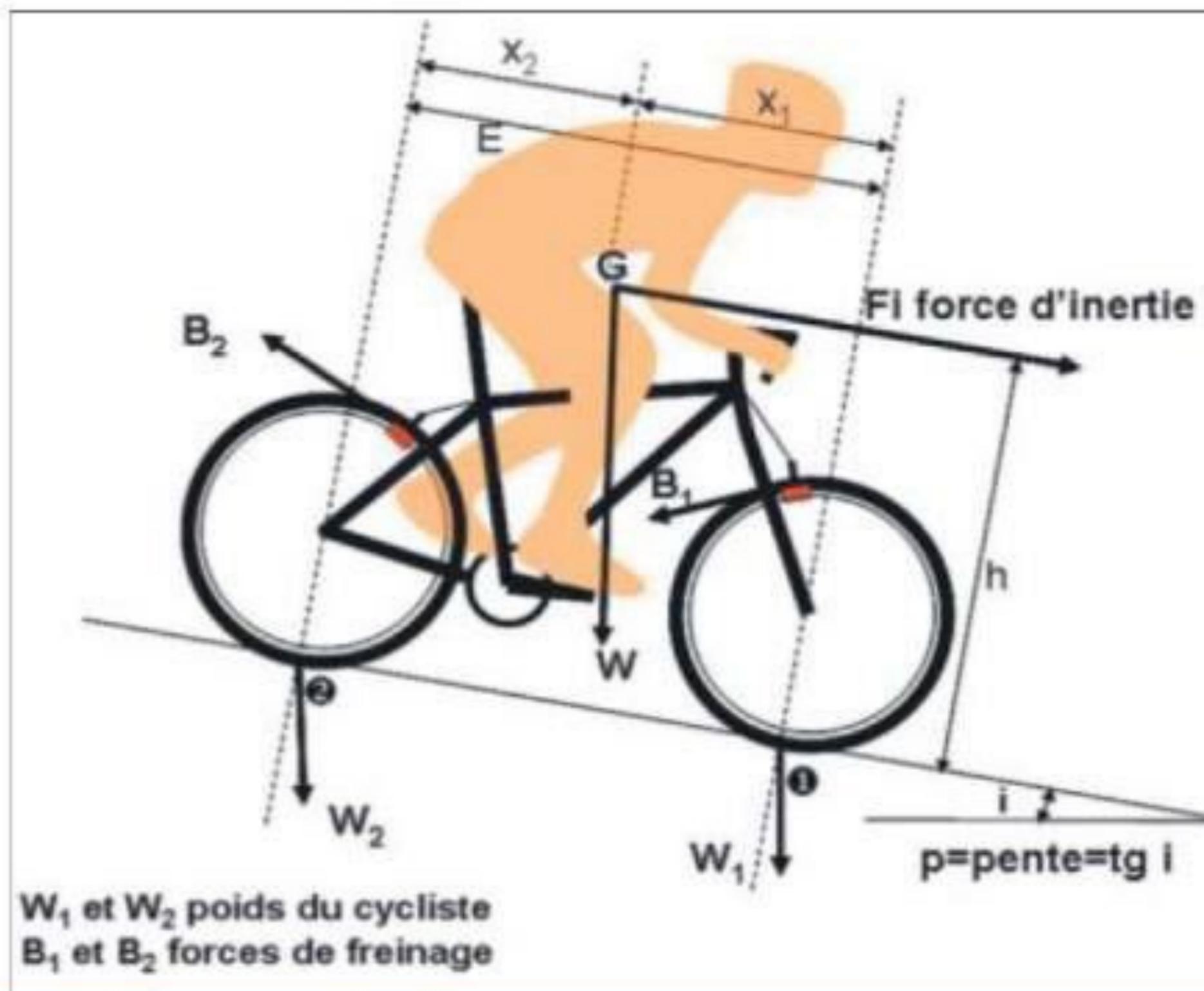
mettre en situation d'apprentissage

La meilleure façon d'apprendre à faire du vélo ?

Composants d'un vélo



La meilleure façon d'apprendre à faire du vélo ?



La meilleure façon d'apprendre à faire du vélo ?



La meilleure façon d'apprendre à faire du vélo ?



La meilleure façon d'apprendre

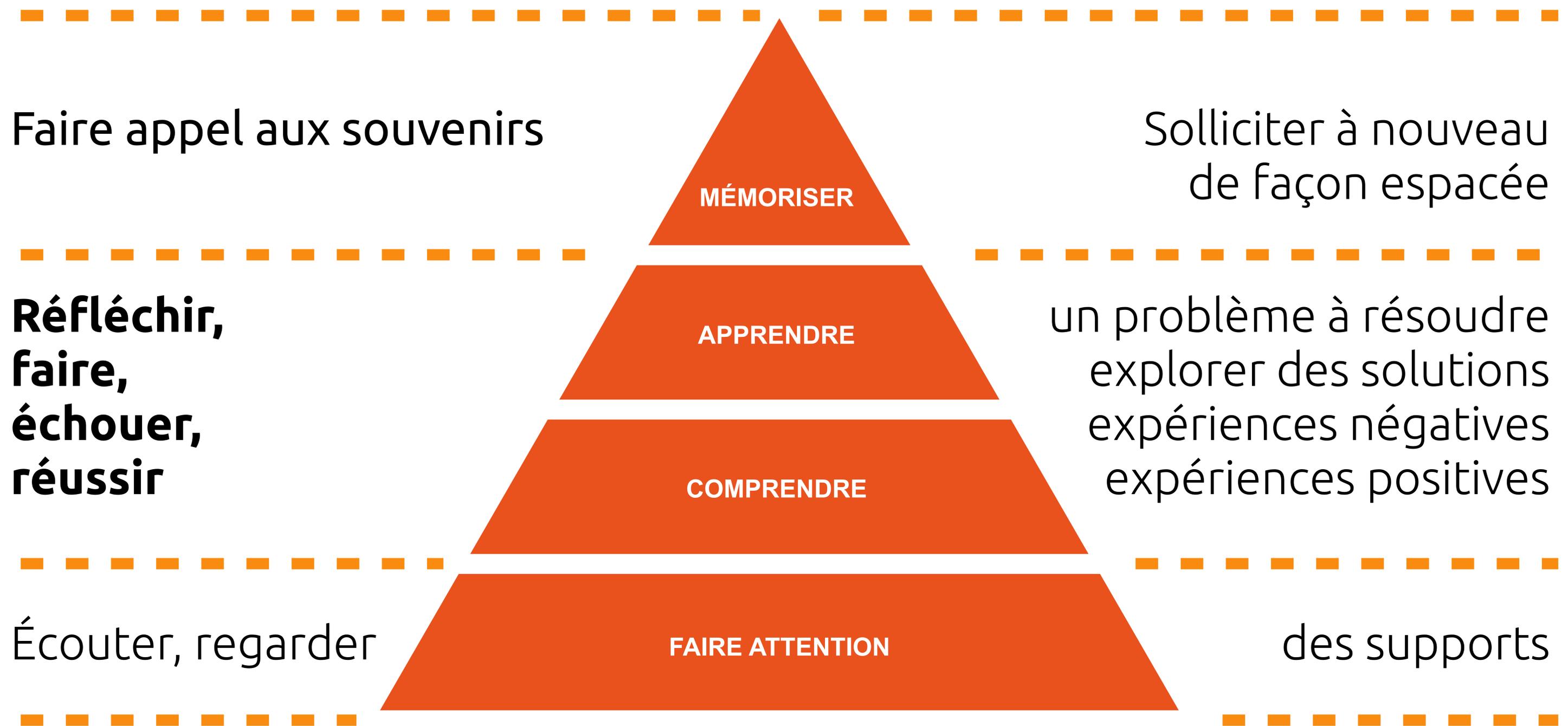
mettre en situation d'apprentissage

La meilleure façon d'apprendre

- être en condition d'apprentissage actif et
- bénéficier :
 - d'accompagnement pédagogique,
 - de tutorat, de mentorat,
 - d'échanges collaboratifs .

“On apprend toujours seul mais jamais sans les autres.”
Ph Carré

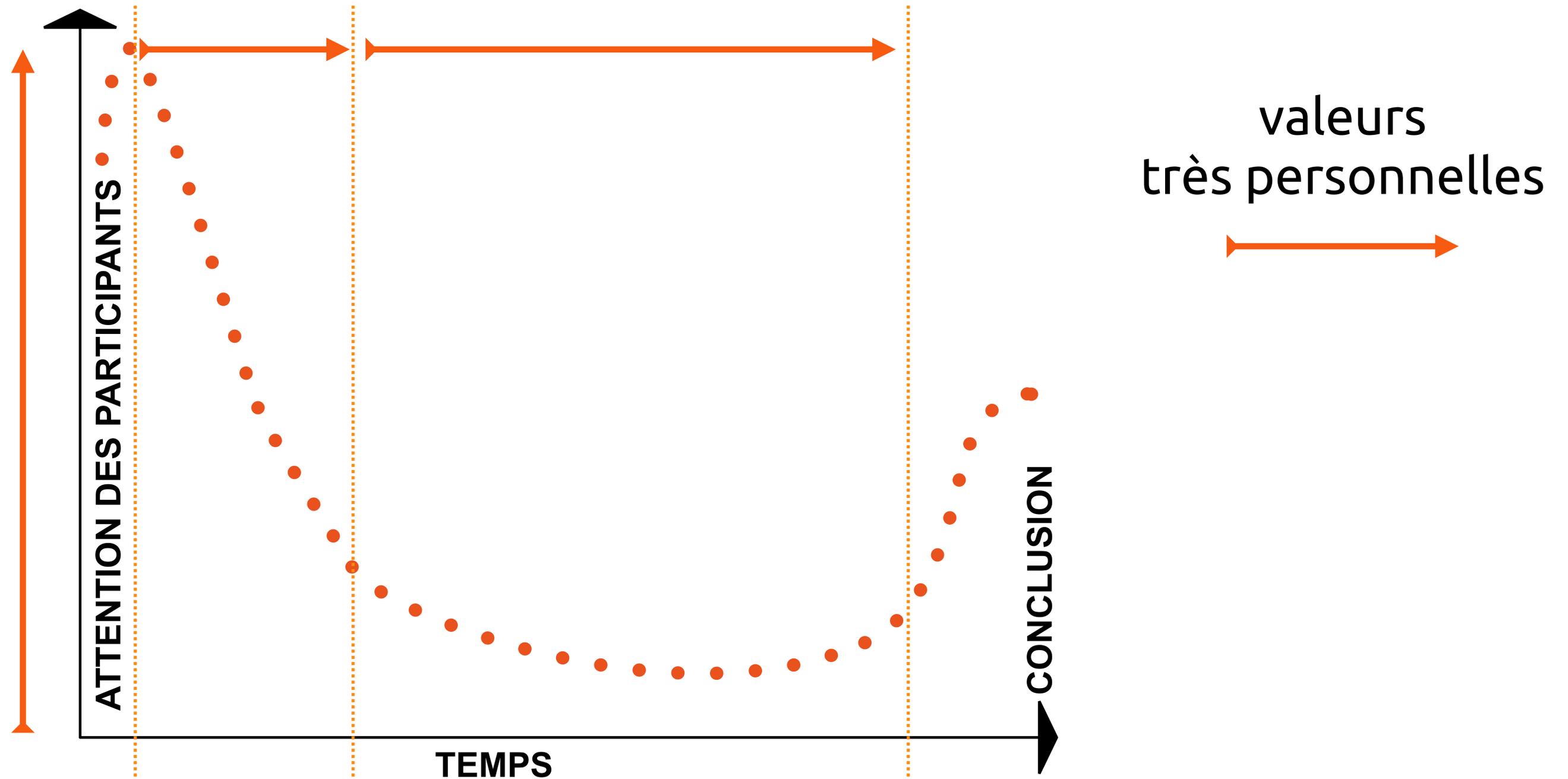
Apprendre (activement)



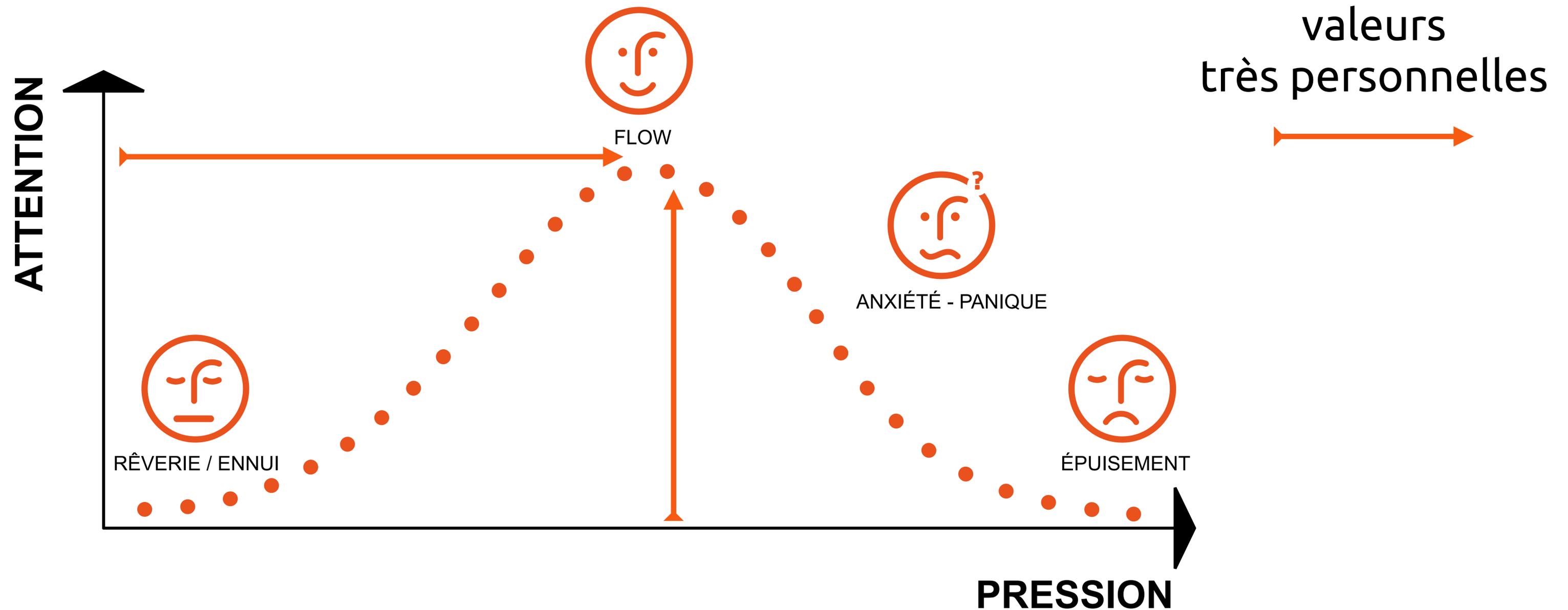
la personnalisation

l'individualisation de la formation

Nous sommes des individus différents



Nous sommes des individus différents



Redéfinir la notion de parcours

parcours unique

- linéaire
- ordonné
- exhaustif
- quiz final

parcours individuel

- granularisé
- sans ordre imposé
- des activités redondantes mais \neq
- juste assez pour atteindre ses objectifs

en conséquence, il faut redéfinir :

- l'essentiel et le facultatif
- les dépendances entre les grains du parcours
- les modalités d'achèvement et de réussite

bonus “Engagement”

du feedback, du feedback, du feedback...

par :

- le dispositif lui-même (contenus, LMS...)
- le manager
- les RH

En synthèse

Etre engagé en formation et le rester :

- **faire** quelque chose qui m'est **utile**,
- avec un **effort raisonnable** au regard **des résultats**,
- en tenant compte de **mes propres capacités** d'attention,
- au **bon rythme**,
- en suivant **ma logique** d'apprentissage,
- en me faisant **expérimenter**,
- en me **donnant des retours** sur les résultats de mes actions,
- en **m'accompagnant** suffisamment.

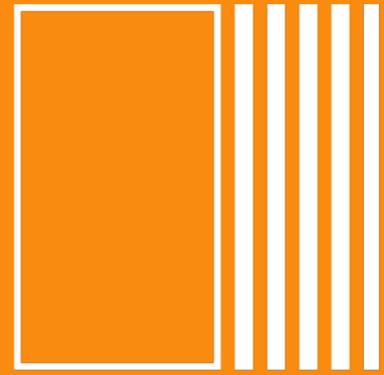
En synthèse

- ~~faire~~ quelque chose qui m'est **utile**,
 - avec un **effort raisonnable** au regard **des résultats**,
 - en tenant compte de ~~mes propres capacités d'attention~~,
 - au **bon rythme**,
 - en suivant ~~la logique~~ d'apprentissage,
 - en me faisant **expérimenter**,
 - en me **donnant des retours** sur les résultats de mes actions,
 - en **m'accompagnant** suffisamment.
- ce n'est pas de la formation
mais de l'information**

pour aller plus loin...

- **du push Learning au pull Learning**
- les principes du **NeuroLearning**

mais c'est une autre histoire :)



digital learning
academy *by ildi*

Learning Happy Hours