

L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN
LA CONDITION DU SUCCES DES DISPOSITIFS
DE FORMATION EN DIGITAL LEARNING



LearnPerfect

« Quand le digital enrichit la formation »



LEARNPERFECT - QUI SOMMES NOUS ?

ACTEUR
DE REFERENCE
DEPUIS 15 ANS

OPERATEUR DE
FORMATION
MULTIMODALE

SPECIALISTE DES DISPOSITIFS DE FORMATION A
DISTANCE EN VISIOFORMATION & BLENDED LEARNING

- . FORMATION LOGICIELS
- . LANGUES ETRANGERES
- . COMPETENCES PROFESSIONNELLES

NOTRE HISTOIRE

- ✓ UNE AVENTURE HUMAINE
- ✓ UN CHALLENGE TECHNIQUE – LA VISIOFORMATION
- ✓ LA PASSION DE LA FORMATION & DE LA PEDAGOGIE
- ✓ PRECURSEUR & ECLAIREUR



2002

CREATION DE LEARNPERFECT

LANCEMENT DE LA
VISIOFORMATION
“ PRESENTIEL A DISTANCE ”



2003

SOLUTIONS MULTIMODALES
(Blended)

PARTENARIAT AVEC EDITEURS
DE CONTENUS E-LEARNING



2010

+ de 80 % du CA
Réalisé en Blended

+ de 250 clients actifs
(Gd-compte, Pme, Compte Public)



2017

LEARNPERFECT
Certifié DATADOCK & OPQF

NOS MODALITES DE FORMATION



FORMATION EN SALLE, FACE A FACE

Formation présentiel



VISIOFORMATION

Formation à distance synchrone



BLENDED & MOBILE LEARNING

Formation mixte



TELEPHONE & INTERNET

Formation par téléphone



OUTILS D'AIDE A LA PERFORMANCE

Aide en ligne interactive
Tutoriel



WEB ASSISTANCE VISIO TUTORAT

Accompagnement individualisé

+ de 15 années dédiées à la **formation** & au **tutorat** en formation Blended

« On apprend toujours seul
mais jamais sans les autres * »

- *Philippe CARRE
- Universitaire, Professeur des universités en Sciences de L'Education

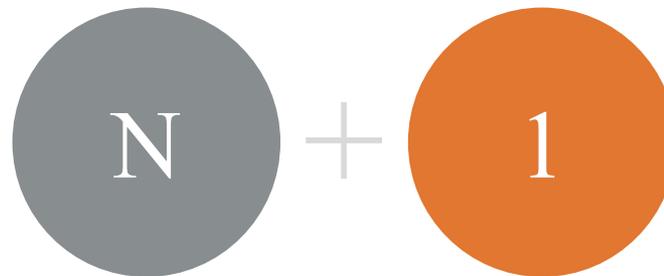
L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE & PERSONNALISE



La formation est encore perçue & attendue comme une interaction humaine.



La relation humaine et les interactions associées sont les « liants » qui garantissent la cohésion du dispositif pédagogique



**DES INTERLOCUTEURS DEDIES POUR UN
APPRENANT... SELON SON BESOIN**

LE CADRE

A woman is shown in profile, looking at a laptop screen. The image is overlaid with a semi-transparent orange filter. A white line-art diagram of a human head is superimposed on the woman's face, showing internal structures like the brain and ear. The laptop screen shows a video conference interface with a grid of participants.

Préambule : Ne pas opposer mais associer

Tirer les expériences de ce qui ne marche pas et des bonnes pratiques

Replacer l'Humain et l'Apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage
à l'heure du "tout techno"

QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES

- . TAUX D'ABANDON PLUS IMPORTANTS EN DISTANCIEL VS PRESENTIEL
- . LES CHIFFRES VARIENT SELON LES MODALITES / CONTEXTES ET PROFILS DES APPRENANTS : une moyenne de **65 % d'abandon** semble réaliste
- . UN DISPOSITIF EN BLENDED LEARNING COMPLET PERMET DE FAIRE CHUTER CE CHIFFRE à – **DE 20 % d'abandon**
- . UNE EXCEPTION (**LA VISIOFORMATION : PRÉSENTIEL A DISTANCE**) PERMET D'OBTENIR UN TAUX D'ABANDON DE – **DE 5 % D'ABANDON**

CONTEXTE DIGITAL LEARNING

1. FORMATION = INVESTISSEMENT (opérationnalité et performance)
2. DISCOURS A' L'EPREUVE DES FAITS (techno & contenus pas suffisants)
3. E –LEARNING / DIGITAL LEARNING ... MÊME CONTEXTE (abandon persistant)
4. PERSONNALISATION & INDIVIDUALISATION & INTERACTION
5. DONNER DU SENS ET AMELIORER L'USAGE DU DISPOSITIF
6. OPTIMISER L'EFFICACITE, LE ROI & LA SATISFACTION

LES COMPOSANTS



HUMAIN

+



PEDAGOGIE

+



TECHNIQUE

1-LES 3 POSTURES



TUTEURS

- . Présentation du dispositif blended
- . Logistique de formation
- . Suivi admin
- . Support à l'utilisateur (techno niv 1)

FACILITATEUR



FORMATEURS

- . Garant du programme et déroulé pédagogique
- . Animation des sessions de tutorat et formation formelles individuelles & collectives
- . Suivi pédagogique

TRANSMETTEUR



« COACH »

- . Conseil sur les stratégies d'apprentissage
- . Garant de l'implication et de l'engagement de l'apprenant
- . Interaction avec le Tuteur, le formateur et l'apprenant

MOTIVATIONNEL

LES COMPETENCES NECESSAIRES



TUTEURS

FACILITATEUR

4 Compétences clés

- Sens du Services
- Ecoute / attention
- Disponibilité
- Rigueur



FORMATEURS

TRANSMETTEUR

4 compétences clés

- Pédagogue
- Ouverts aux technos
- Expert métier / sujet
- Relation d'aide « = »



« COACH »

MOTIVATIONNEL

4 compétences clés

- Sens de l'écoute
- Connaissances leviers de la motivation
- Bienveillants
- Ouverts aux techno

LES INTERACTIONS HUMAINES



PERSONNALISATION



INTERACTIONS HUMAINES
Ou "Semi humaine"

INTERVENTIONS RAPIDES

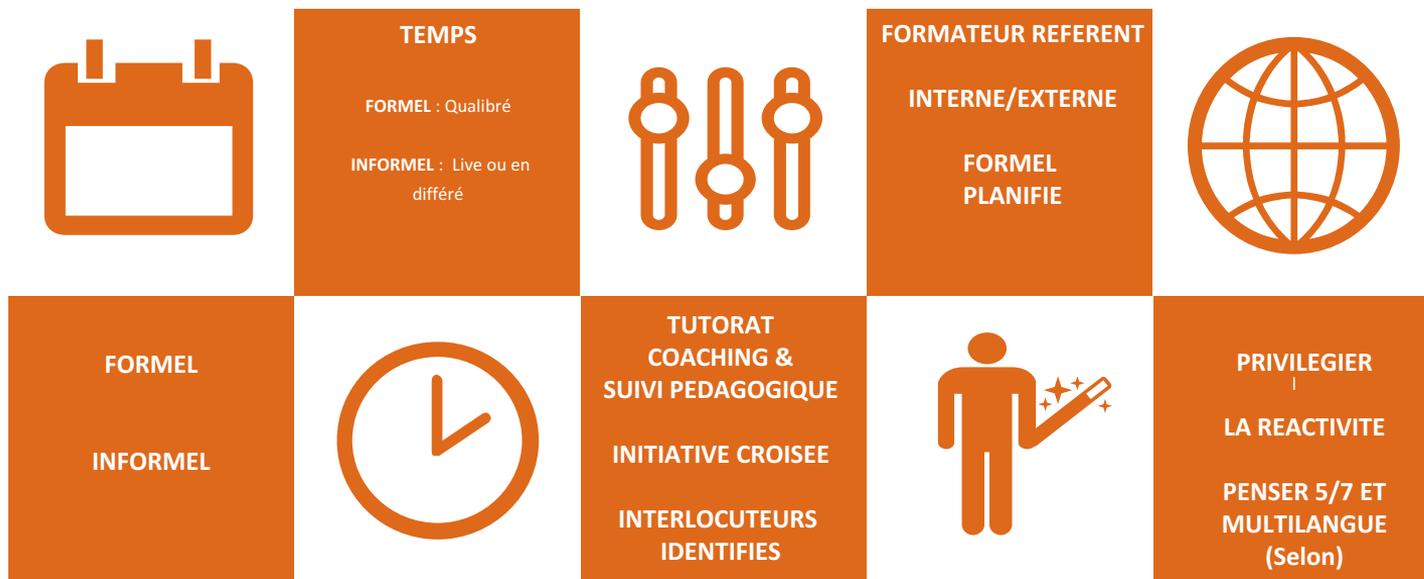


LOCAL OU A DISTANCE



GLOBAL 

#2 – LES INTERACTIONS & LES TEMPS



#3 - LES OUTILS & LES MODALITES



SYNCHRONNE +

 TELEPHONE

 CHAT

 VISIO
Assistance / Webinar
(Live & différé)

ASYNCHRONNE

 MAIL

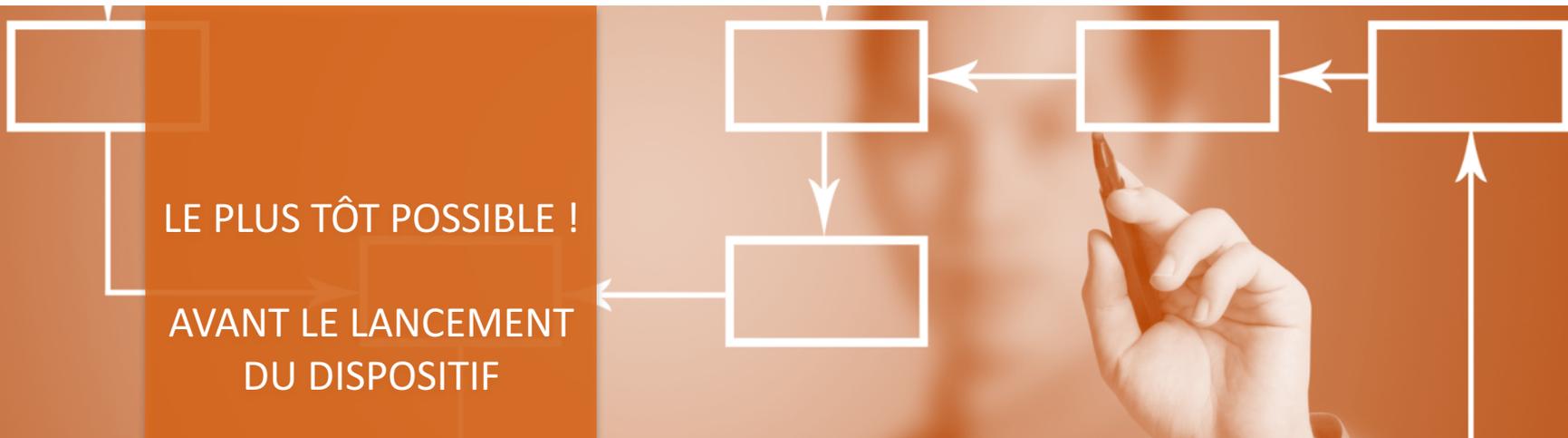
 FORUM

 RSE

...

Demain CHATBOT - IE

QUAND DOIT ON INITIER LES INTERACTIONS



LE PLUS TÔT POSSIBLE !

AVANT LE LANCEMENT
DU DISPOSITIF

LE PLUS TOT POSSIBLE !!!
Mais pas trop tôt 😊

LES 3 TEMPS DE LA RELATION



AVANT

Communication / prise en main
Conseil



PENDANT

Accompagnement / Expertise / Motivation
Logistique / Support



APRES

Bilan / Consolidation / Suivi

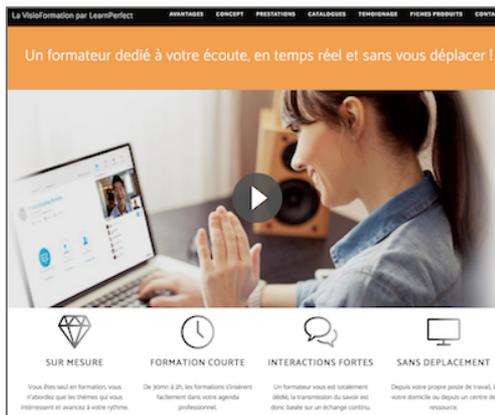
COMMUNICATION vs L'ENGAGEMENT HUMAIN



WEBINARS DE LANCEMENT



“STARTER KIT” DIAPORAMA
(PRINT & WEB)



SITE DEDIE PROJET
DEMONSTRATION ENVIRONNEMENT
PRISE DE CONTACT PERSONNALISEE



MAIL PERSONNALISE

3 NIVEAUX D'ACCOMPAGNEMENT



COMMUNICATION / PRESENTATION / TUTORAT ASYNCHRONE PAR MAIL !



COMMUNICATION / PRESENTATION (WEBINAR ET ATELIERS) / TUTORAT ASYNCHRONE ET SYNCHRONE
+ FORMATION EN OPTION

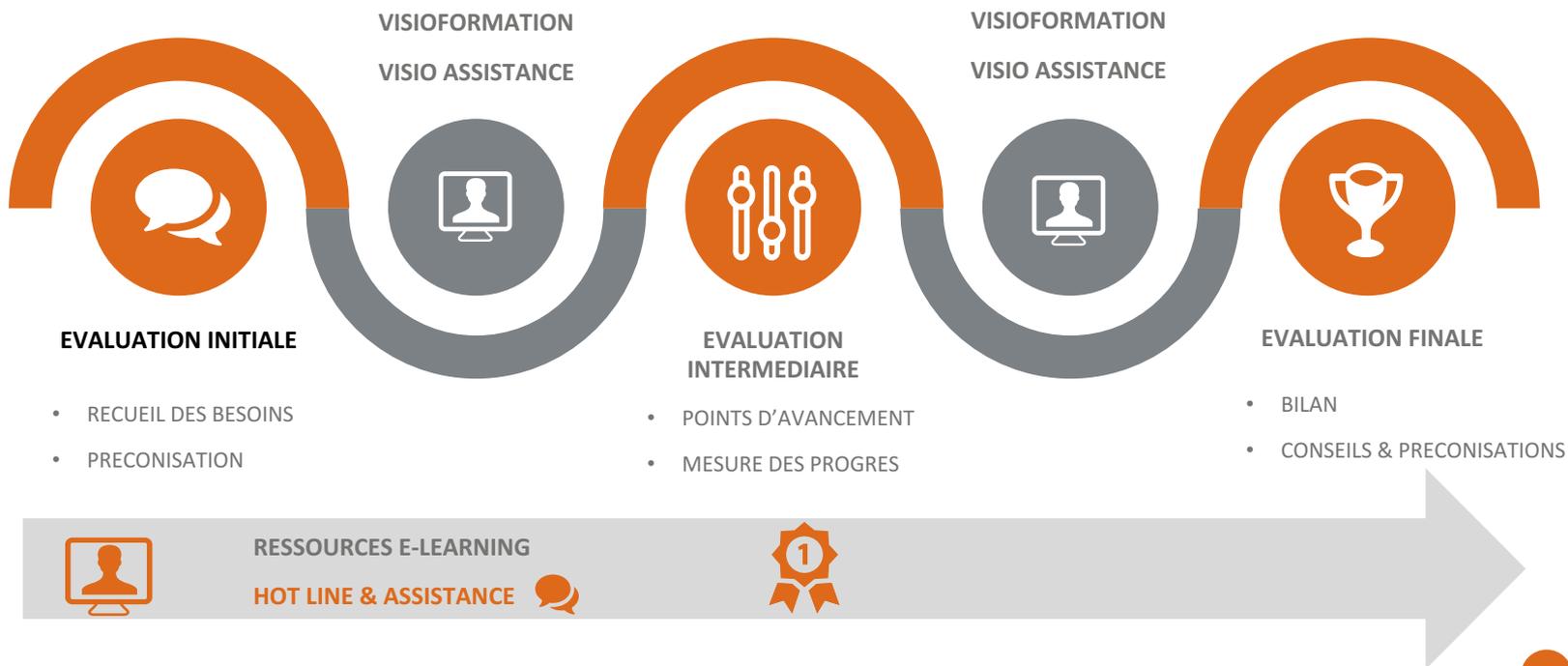


COMMUNICATION / PRESENTATION DONT WEBINAR ET ATELIERS / TUTORAT ASYNCHRONE ET SYNCHRONE + ATELIER ET
FORMATION MISE EN PRATIQUE (présentiel et par classe virtuelle) / COACHING ET SUIVI DES ANALYTICS POUR ACTION



Après il y a une autre solution...
Juste un lien ou un simple mail ...!

PARCOURS TYPE D'UN APPRENANT EN BUREAUTIQUE BLENDED LEARNING (POST GO LIVE)



TUTORAT & COACHING PÉDAGOGIQUE



C'est l'accompagnement personnalisé de l'apprenant dans son parcours d'apprentissage / dispositif de formation

C'est garantir la compréhension, l'acceptation des enjeux de la formation et l'atteinte des objectifs



30 %

MOYENS, OUTILS & PROCESS

Indispensable mais pas suffisant...



70 %

RELATION & SUIVI INDIVIDUALISÉ

La relation créée entre l'apprenant et son tuteur/coach améliore grandement l'engagement du collaborateur en humanisant l'expérience de formation

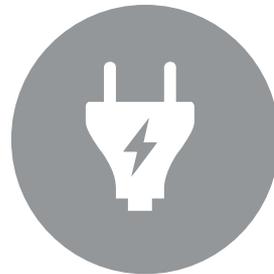
L'EQUATION PARFAITE



HUMAIN



PEDAGOGIE



TECHNIQUE



REUSSITE

CHANGE MANAGEMENT / BIENVEILLANCE / SENS / ACCOMPAGNEMENT PAS A PAS / AUTONOMIE ENCADREE / SENS & QUALITE DE SERVICE / EXPERTISE / REACTIVITE...

CONDITIONS DE SUCCES D'UN ACCOMPAGNEMENT

1. Définir les enjeux des différentes interactions humaines dans le parcours selon les thématiques traitées & enjeux
2. Faire l'état des moyens matériels, humains, temps et financiers mobilisables
3. Identifier les ressources/moyens manquants vs dispositif idéal
4. Identifier les ressources humaines internes mobilisables et disponibles
5. Identifier les services à « valeur ajoutée relative » pouvant/devant être externalisées
6. Scénariser les parcours pédagogiques concernant les interactions formelles
 1. Qui fait quoi, ou, quand, comment, pourquoi, combien
7. Standardiser les outils et supports de suivi apprenants
8. Mettre à niveau /former les formateurs internes aux outils de la communication & formation à distance (classe virtuelle, ...)
9. Définir et piloter les indicateurs de suivis



CONTACTEZ NOUS !



Nos locaux sur Paris

42 boulevard de Sébastopol
75003 Paris
France



Téléphone

01.49.59.62.62



Email / Site Web

s.molinaro@learnperfect.fr
www.learnperfect.fr

