

# Saison 4 - Episode 20

## Touche pas à mon BOT !

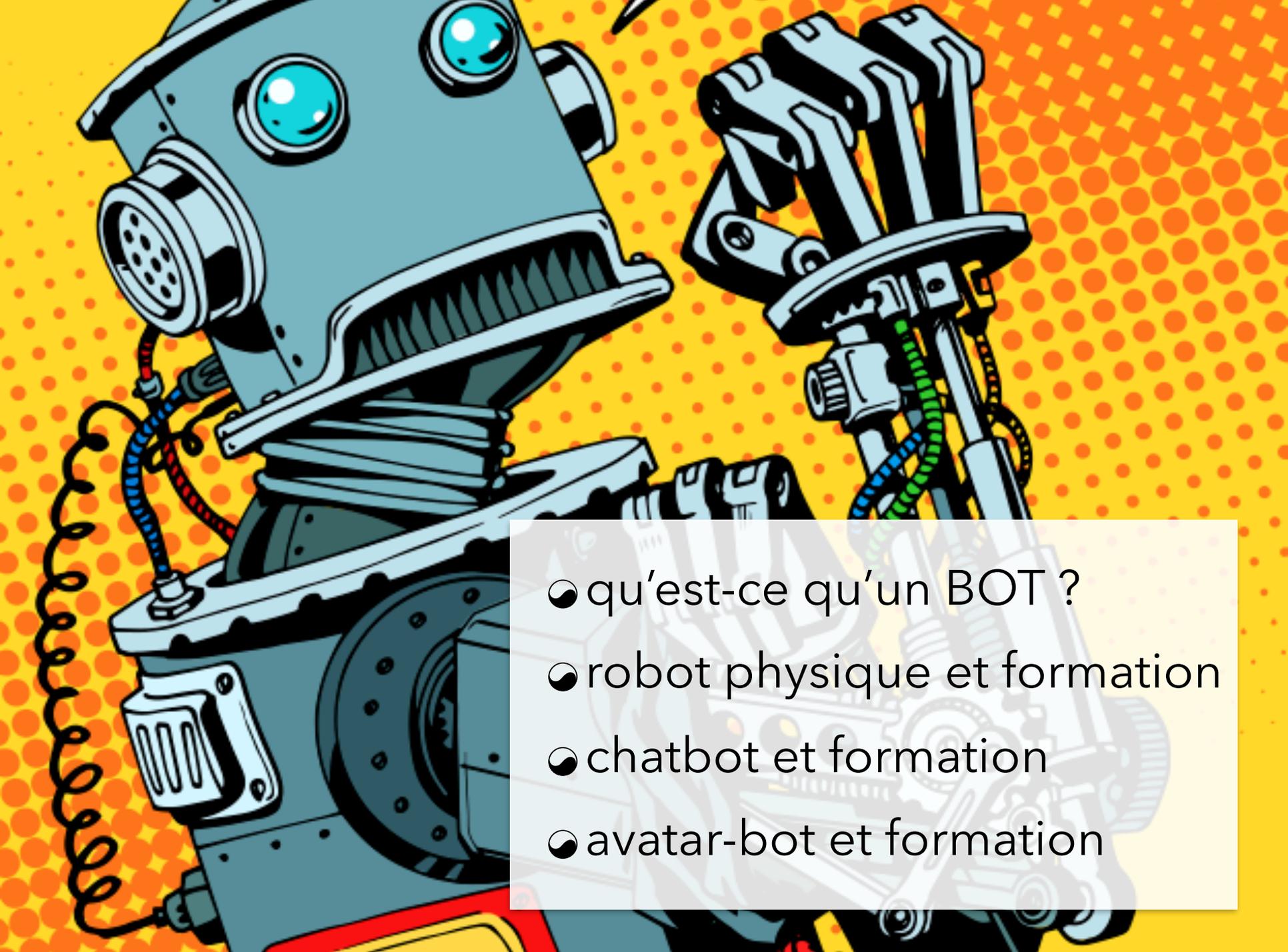
Mardi 2 mai 2017

en LIVE : 17h30

en REPLAY : quand vous voulez !

*(ça c'est cool)*

**LEARNING**  
**HAPPY HOURS**



- qu'est-ce qu'un BOT ?
- robot physique et formation
- chatbot et formation
- avatar-bot et formation

## **L'enjeu :**

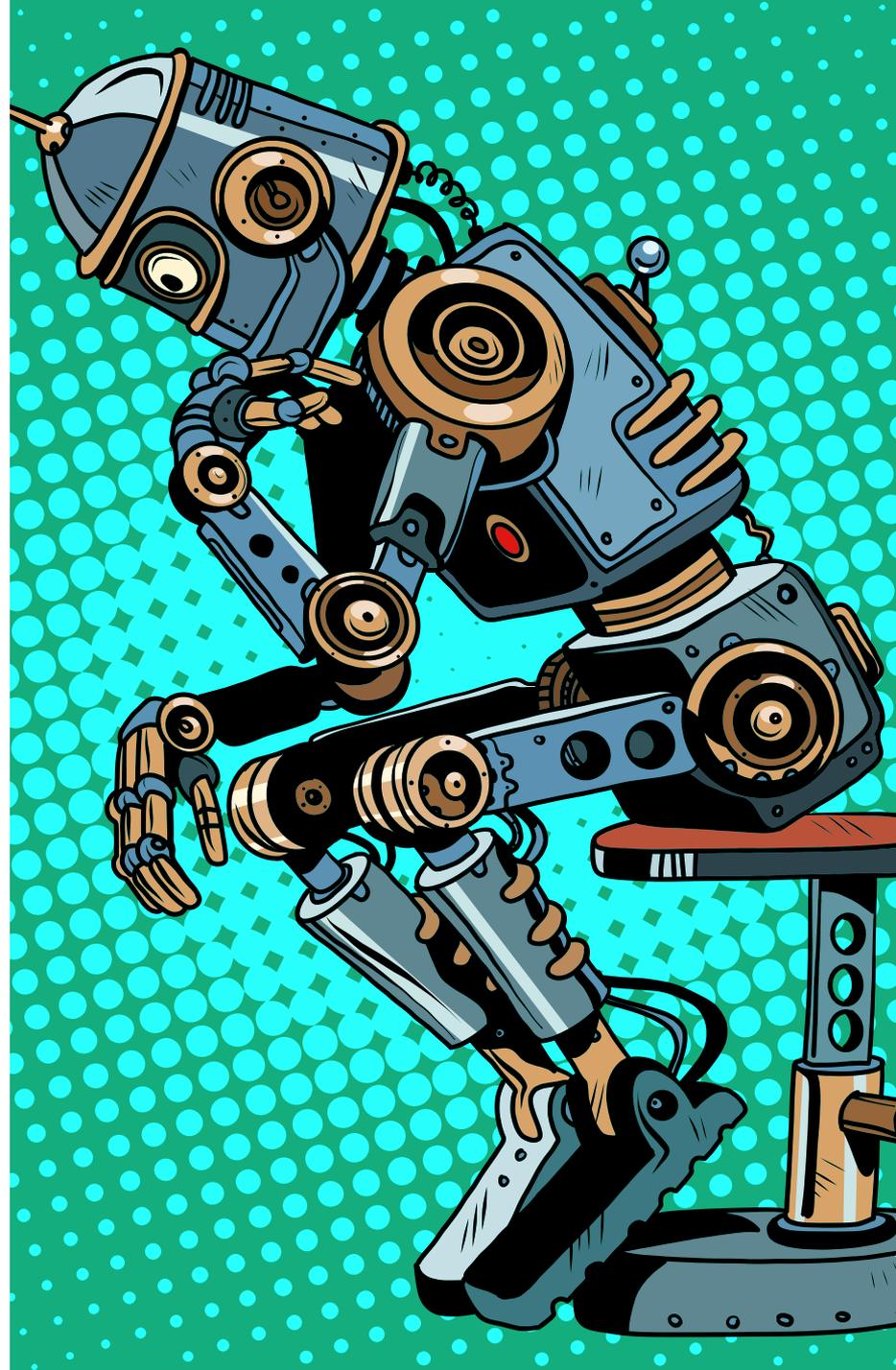
d'ici 5 ans 80% des interactions seront  
conduits par des assistants virtuels

# Qu'est-ce qu'un BOT ?

c'est un roBOT  
programmé pour  
interagir avec son  
utilisateur.

Il peut être :

- physique
- logiciel
- hybride



# Les robots physiques

télé-présence

**AWABOT**



# Les robots physiques

assistant d'enseignement :

- capable de **parler**  
et d'expliquer
- de **comprendre**
- d'**interagir**
- selon des **scénarios**  
pédagogiques



# Les robots physiques

programmation  
robotique :

- entraînement au codage
- entraînement à l'IA



# Les Chatbots



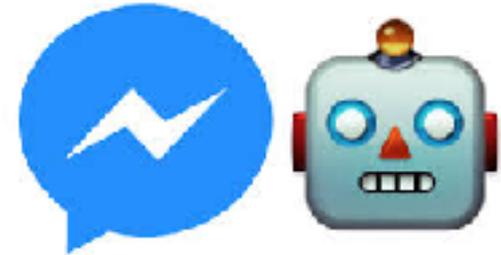
## 4 types de Robots conversationnels :

- **services** : Siri, Ok Google, Echo
- **expérience** : voyages-sncf
- **commercial** : pizza-hut
- **entraînement** : révision

# Composants d'un Chatbot

Un cocktail de 3 technologies :

- **génération** de langage naturel  
(NLG : Natural Language Generation)
- **traitement** du langage naturel  
(NLP : Natural Language Processing)
- **Intelligence** artificielle : (IA)
  - par analyses lexicales (mots)
  - par analyse sémantique (sens)
  - par machine learning / deep learning



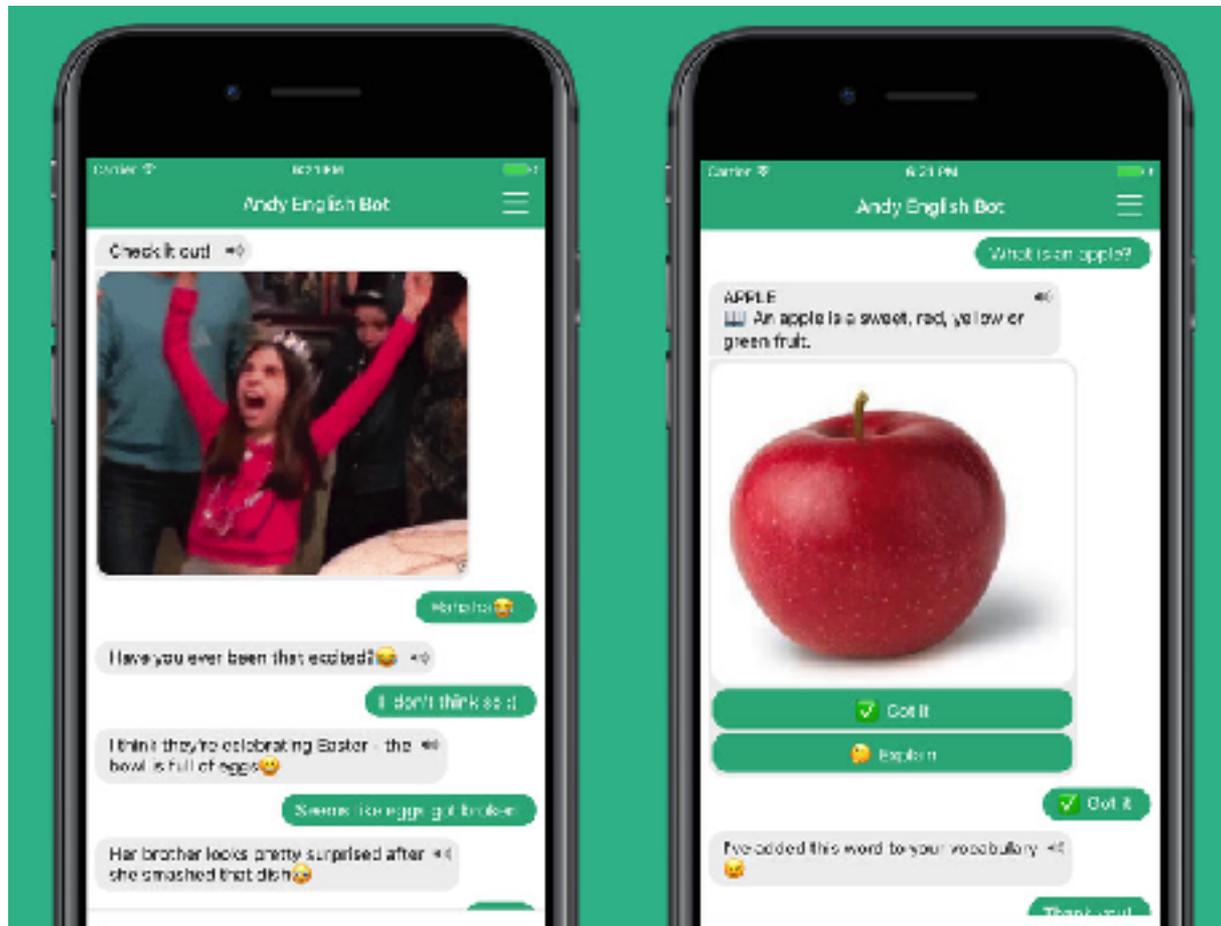
# Les premiers outils



- MOTION.AI, RECAST.AI, OCTANE.AI :  
création de ChatBot sans coder
- CHATFUEL, BOTSIFY, SEQUEL :  
ChatBot en langage naturel
- FLOWXO, SMOOCH :  
très complet et intégration en contexte métier
- WATSON, AMAZON LEX :  
analyse sémantique des données

# Les chatbots en formation

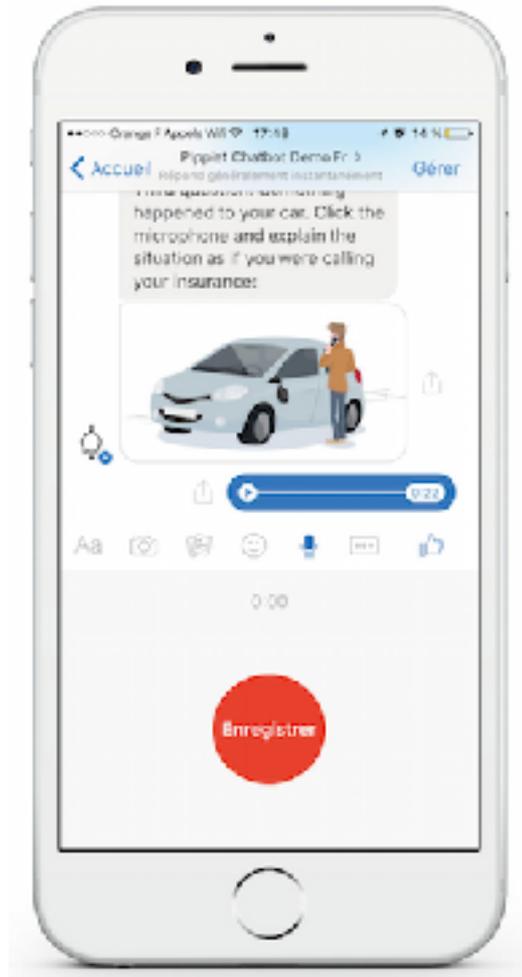
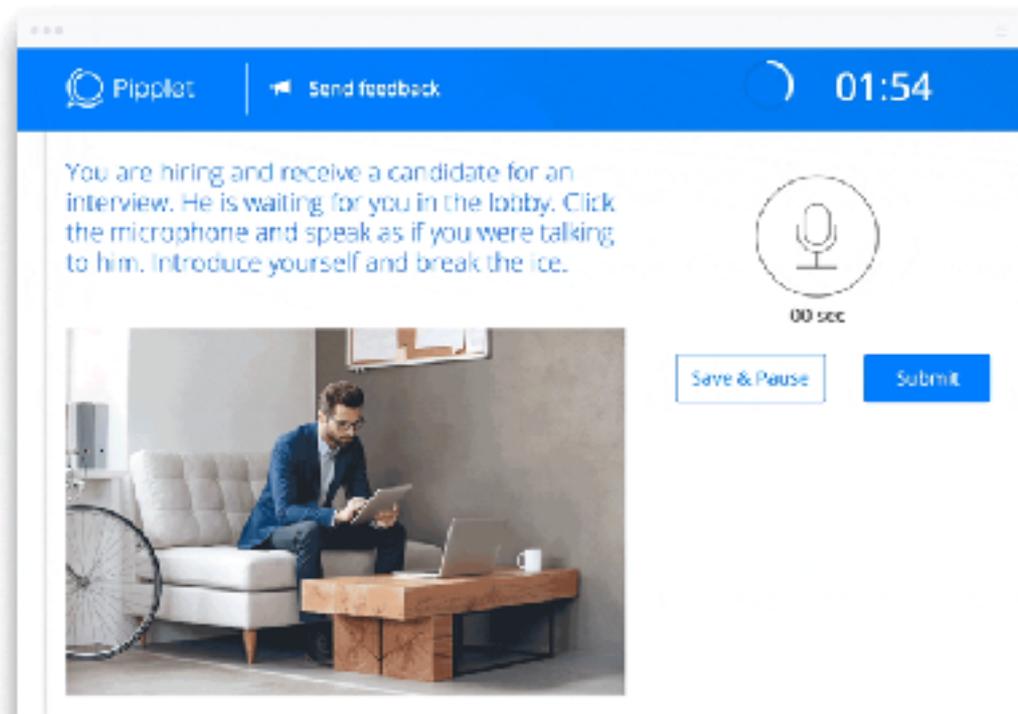
Andy : révisez l'anglais



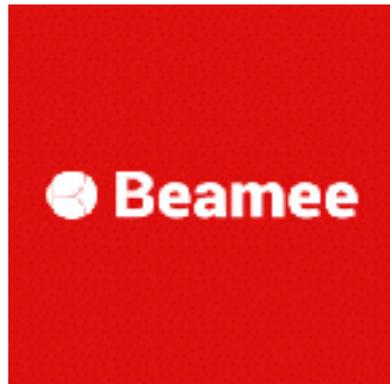
# Les chatbots en formation

[pipplet.com](http://pipplet.com) : tests d'anglais

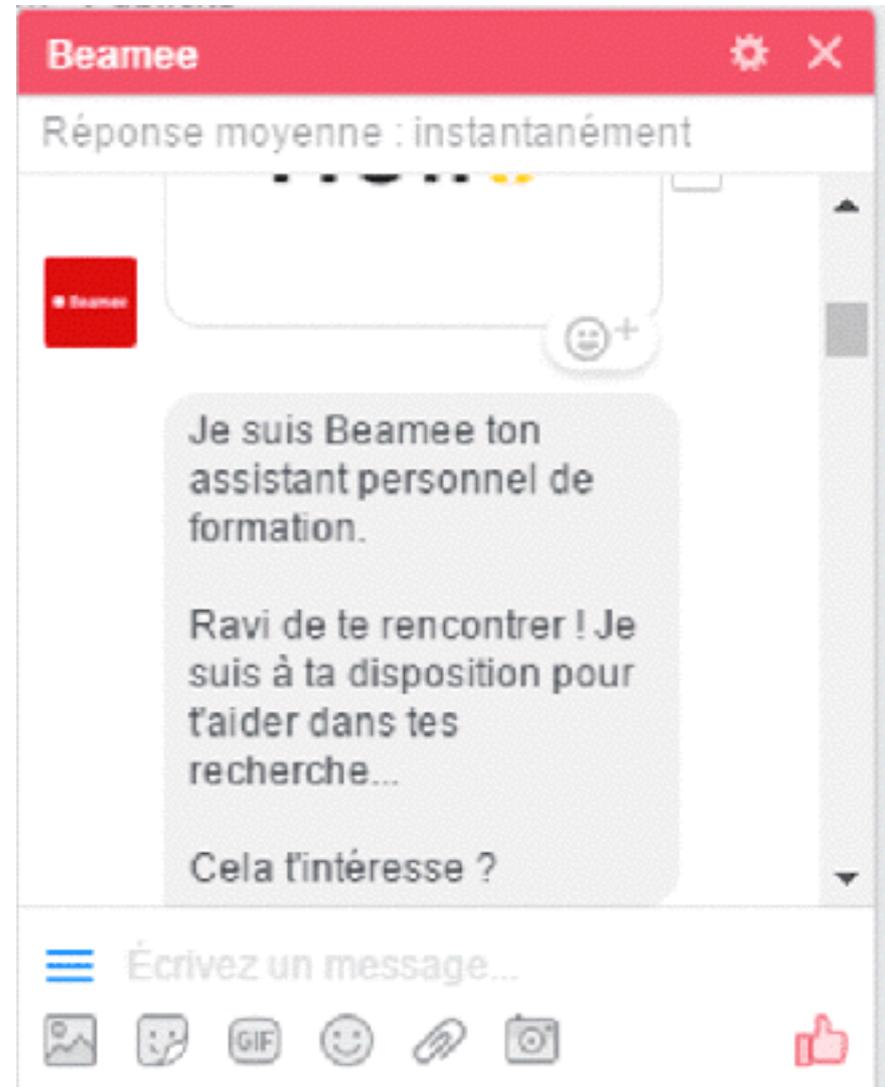
<https://goo.gl/aOE1cY>



# Les chatbots en formation



1er Chatbot dédié à la formation  
<http://www.beameelearning.com>

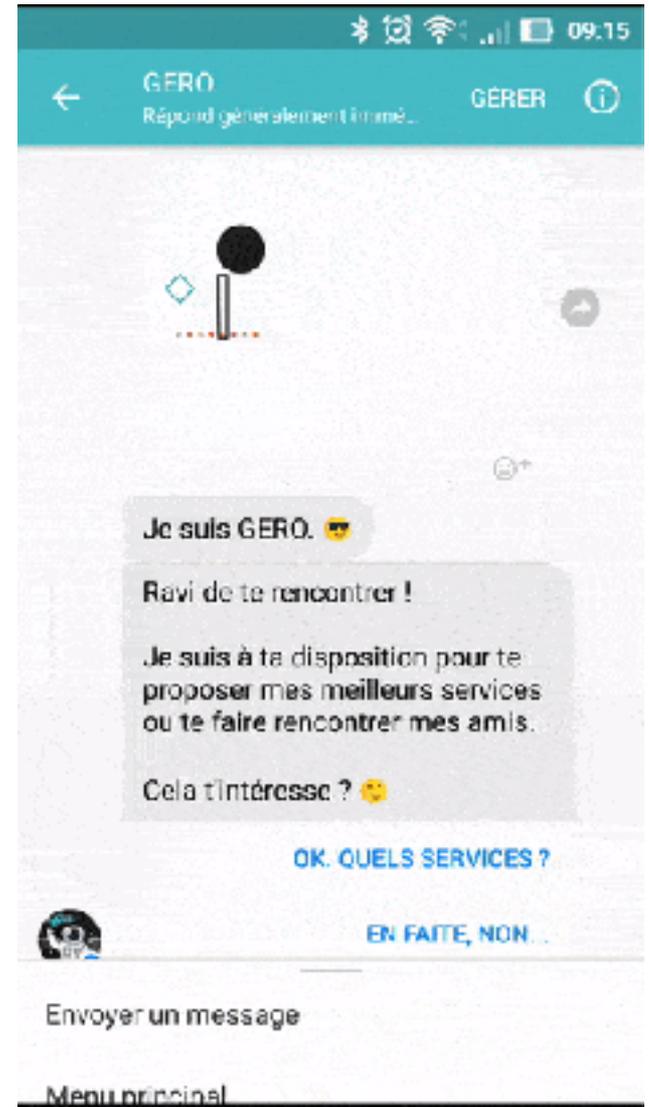


# Les chatbots en formation

Gero :

<http://www.hellogero.com>

- ☯ gérer sa carrière
- ☯ trouver une formation
- ☯ trouver un job



# Les avatar-bots en formation

[LivingActor.com](http://LivingActor.com)



# Les avatar-bots en formation

[beloolo.com](http://beloolo.com)

votre avatar, votre environnement



# Et demain ?

Les avatars-bots humains



+

<https://soundcloud.com/user-535691776/dialog>

+

IA